

# 2015

上海贝岭股份有限公司  
**社会责任报告**

**2015 Social Responsibility Report**



 用“芯”创造美好生活 ▶▶▶

# 声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2015年，上海贝岭股份有限公司积极履行社会责任，以“用“芯”创造美好生活”为使命，致力于成为中国一流的集成电路产品和应用方案供应商，打造员工实现职业梦想的平台，并秉承“创新敬业、客户至上、团队合作、诚信正直、以人为本”的价值观，在追求公司效益的同时，高度关注股东、员工、客户、环境等方面的权益和社会公益，为构建和谐社会贡献自己的力量。

本报告所使用数据均来自于公司以及下属控股子公司，以2015年度为主，并根据需要适度向前延伸，本着真实、客观、透明的原则，阐述了公司在2015年度及以前年度生产经营过程中履行社会责任所做的工作。

2016年3月

## 董事长致辞



**董浩然**

上海贝岭股份有限公司董事长

企业日益重视社会责任，已成为经济全球化的一个重要特征。随着国家经济发展和产业升级，各层次交流加深，文化融合，企业传统的价值观和责任观念正在发生变化。

上海贝岭所从事的集成电路行业是高新技术产业群的基础及核心，也是国际高新技术产业竞争的重要领域。“十三五”期间，国家大力推进信息化和工业化深度融合，集成电路产业的核心地位日益突出。上海贝岭作为中央企业中国电子实际控制的企业，承担了振兴我国自主可控集成电路产业的责任，在奋发有为做好集成电路主业的同时，上海贝岭也将更为关注自然资源、生态环境、劳动者权益和商业伦理。公司倡导企业在追求追求利润的同时，还要承担起对利益相关者的社会责任，重视员工的福利、健康和权益，重视安全生产和环境保护，主动承担应尽的社会责任和义务。通过加强和改进自身社会责任的管理，不断增强企业核心竞争力，实现公司的可持续发展，也真正成为员工实现职业梦想的平台。

## 公司简介

上海贝岭股份有限公司前身是上海贝岭微电子制造有限公司，1988年由上海市仪表局、上海贝尔公司合资设立，是国内集成电路行业的第一家中外合资企业。1998年8月改制上市后，公司更名为上海贝岭股份有限公司，是国内集成电路行业的第一家上市公司。1999年“上海仪电控股”持有的上海贝岭国家股划拨到上海华虹（集团）有限公司，华虹集团成为公司第一大股东。2009年，华虹集团通过分立方式重组后，CEC（中国电子信息产业集团有限公司）成为公司第一大股东。2015年7月，中国电子信息产业集团有限公司将持有的上海贝岭股份有限公司26.45%股份无偿划转给华大半导体有限公司，华大半导体有限公司成为上海贝岭第一大股东。上海贝岭现任董事长为董浩然先生。

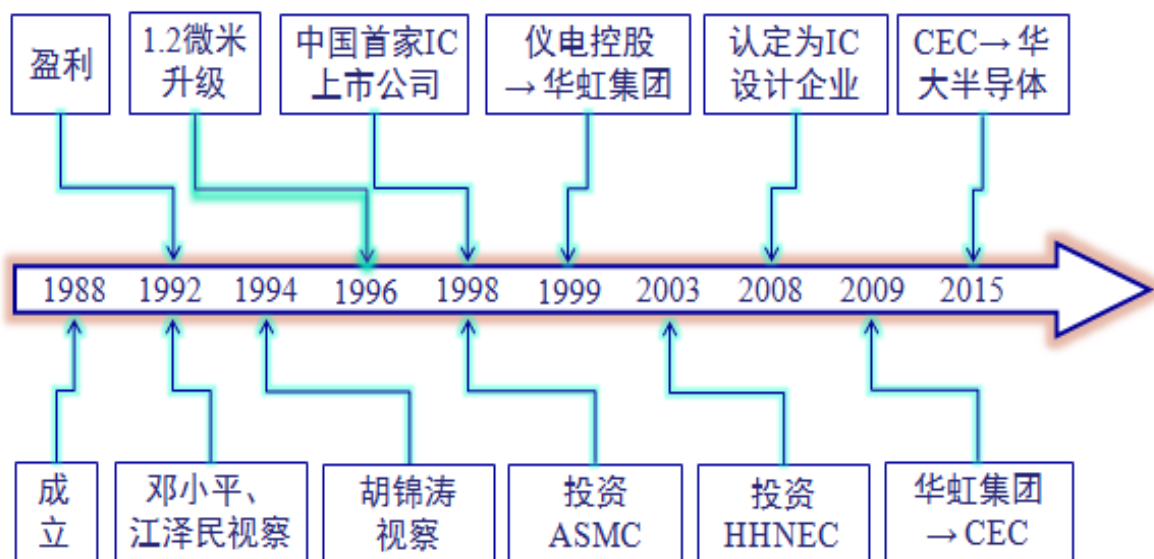
公司是国家规划布局内集成电路设计企业，拥有国家级企业技术中心，专注于集成电路（IC）设计和应用方案开发，是国内模拟IC产品主要供应商。目前已形成智能计量、电源管理、通用模拟产品三大业务布局。截止2015年底，公司累计申请专利532项，授权专利332项，其中发明专利144项。

用“芯”创造美好生活，上海贝岭将与合作伙伴和最终用户一起，致力于成为中国一流的集成电路产品和应用方案供应商，共同成就美好未来！





## 企业发展历程



邓小平视察贝岭



邓小平视察贝岭



江泽民视察贝岭



李鹏视察贝岭

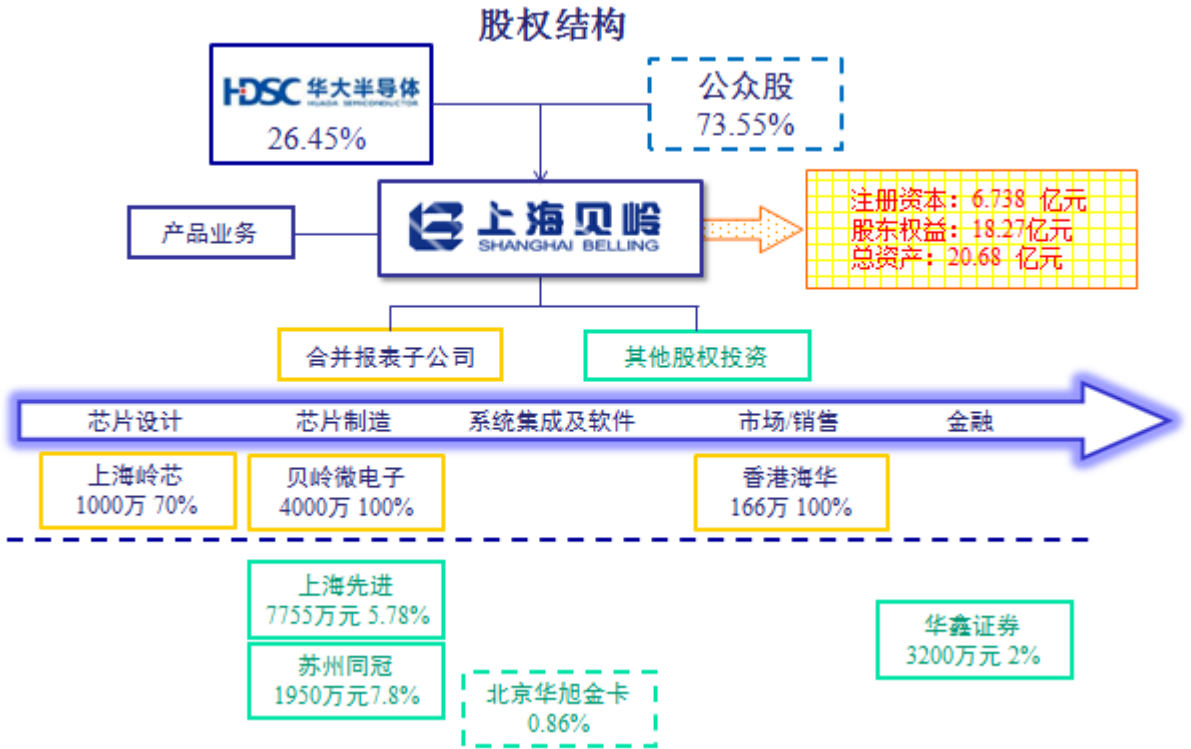


朱镕基视察贝岭



胡锦涛视察贝岭

# 股权结构



## 企业文化理念体系

企业使命

用“芯”创造美好生活。

企业愿景

致力于成为中国一流的集成电路产品和应用方案供应商，  
 打造员工实现职业梦想的平台。

企业价值观

创新敬业、客户至上、团队合作、诚信正直、以人为本。

# 目录

## CONTENTS



### 03 董事长致辞

### 04 公司简介

- 05 企业发展历程
- 06 股权结构
- 06 企业文化理念体系

### 09 对股东的责任

- 10 规范治理
- 11 股东情况
- 12 股东大会、董事会主要议题
- 13 信息披露
- 13 回报股东
- 14 舆情监控
- 15 与投资者沟通

# 目录

## CONTENTS

<b>09</b>	<b>风险管理、内控及 反腐倡廉</b>	<b>29</b>	<b>对员工的责任</b>
18	内控体系	30	在职员工情况
18	风险管理	31	员工招聘
19	反腐倡廉	31	劳动合同
<b>21</b>	<b>产品创新</b>	31	沟通平台
22	主要业务产品	32	集体合同
22	核心业务定位	33	成长平台
23	科技创新	34	员工关爱
<b>25</b>	<b>维护客户和供应商 权益</b>	<b>35</b>	<b>对社会的责任</b>
26	质量方针	36	节能减排
26	产品体系	37	扶贫帮困
27	售后服务	38	公益活动
27	客户信息安全	<b>40</b>	<b>展望2016</b>
28	产品合格率		报告后记
			企业2015年大事记



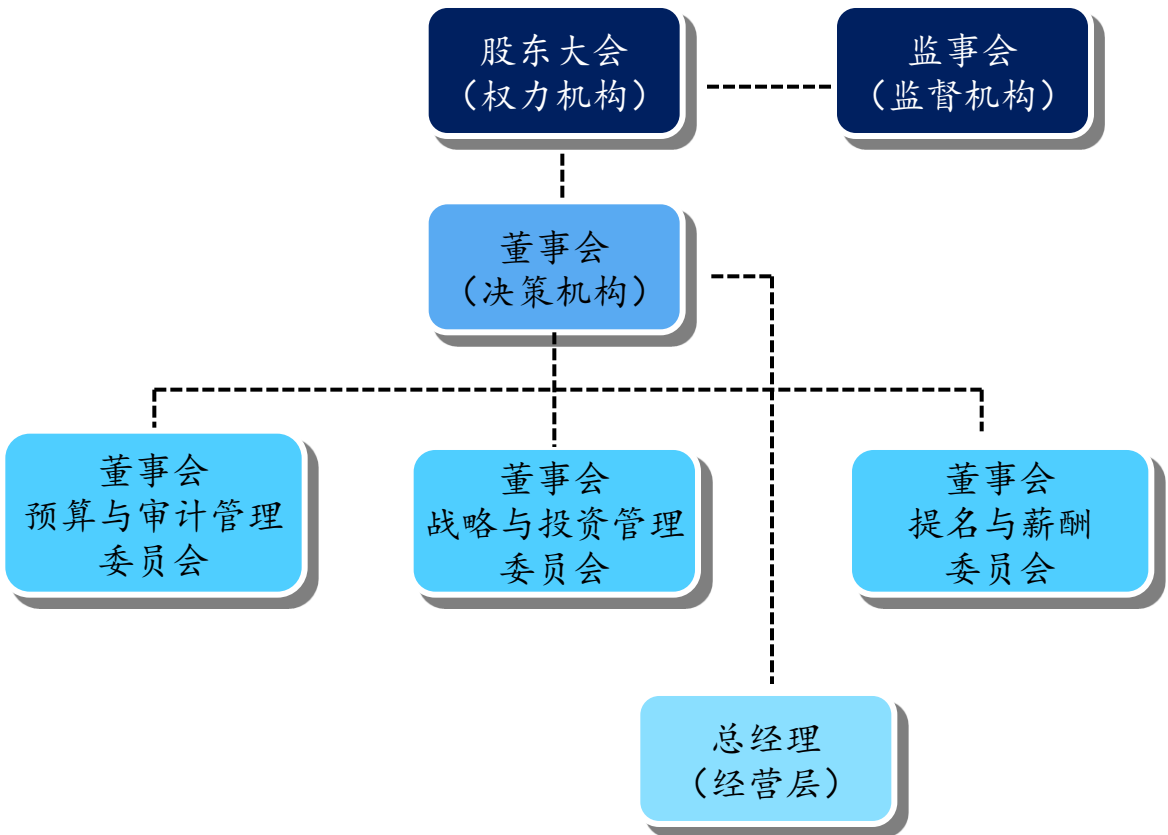
1

## 对股东的责任



## 规范治理

上海贝岭严格遵照《公司法》、《证券法》和《上市公司治理准则》等法律、法规要求，以股东大会、董事会和监事会为权力、决策和监督机构，以管理层为经营机构，明确权力和职责，分别履职，共同治理，追求企业健康永续发展。



报告期内，公司修订了《公司章程》和《股东大会议事规则》，并对《上海贝岭内部控制手册》进行了修订和完善，将公司所有的生产经营管理业务全部纳入到内部控制的范围。

## 股东情况

上海贝岭注册资本67,380.78万元，总股本67,380.78万股。原公司第一大股东中国电子信息产业集团有限公司于2015年7月23日将股权无偿划转给华大半导体有限公司（以下简称：“华大半导体”）。目前，华大半导体持有公司股份17,820万股，占总股本26.45%；社会公众投资者持有49,560.78万股，占总股本73.55%。

截止2015年12月31日股东总数为：56,967户。

2015年度股东数变化和机构投资者持股比例

月份	股东总数(户)	增减变化(户)	前100名股东中机构投资者		月份	股东总数(户)	增减变化(户)	前100名股东中机构投资者	
			持有股份(万股)	占总股本(%)				持有股份(万股)	占总股本(%)
1	46,422	-7,078	18,530.32	27.50	7	52,285	-1,736	26,105.21	38.74
2	46,586	164	18,788.29	27.88	8	56,987	4,702	24,770.50	36.76
3	47,502	916	21,324.86	31.65	9	57,416	429	23,872.19	35.43
4	43,975	-3,527	21,854.69	32.43	10	57,402	-14	24,262.64	36.01
5	47,988	4,013	23,119.55	34.31	11	56,529	-873	23,068.74	34.24
6	54,021	6,033	22,306.94	33.11	12	56,967	438	22,782.52	33.81

2015年公司股东数维持在4.64万户至5.74万户之间，其中1月-5月份在4.64万户至4.80万户之间，6月至12月维持在5.4万户至5.7万户之间。

前100名股东中机构投资者持有的股数比例在27.50%~38.74%之间。截止2015年12月底，前99户股东（未含第一大股东）中有80户为机构投资者（含信用担保户），合计持有22,782.52万股，占公司总股份33.81%。

## 股东大会主要议题

公司股东大会是公司的最高权力机构，公司严格按照《公司法》和《公司章程》相关规定召集、召开股东大会，平等对待所有股东，确保所有股东尤其是中小股东都享有平等的地位和权利，并承担相应的义务。

### 报告期内

公司召开了**2**次股东大会，审议通过了**33**项议案，涉及2014年年度报告、董事会和监事会工作报告、2014年度财务决算、利润分配预案、关联交易、续聘会计师事务所、修改《公司章程》和《股东大会议事规则》、补选独立董事、非独立董事和监事等事项。

## 董事会主要议题

公司董事会依法行使企业的经营决策权。负责执行公司股东大会决议，履行公司治理制度审议和监督权，维护公司和全体股东的合法权益。董事会下设审计与预算管理委员会、战略与投资管理委员会、提名与薪酬考核委员会，为董事会的科学决策提供支持。

### 报告期内

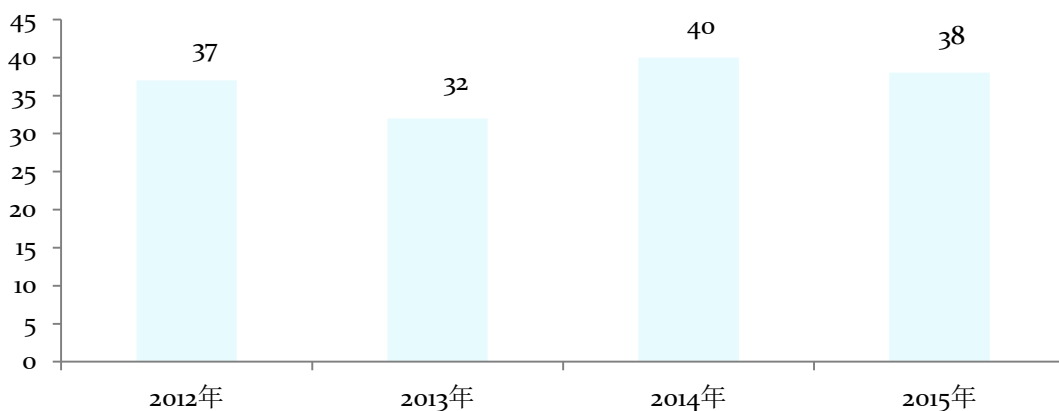
公司召开了**7**次董事会，审议通过了**33**项议案，主要涉及事项为：定期报告、董事会工作报告、审计委员会履职情况报告、经营工作报告、投资和出售参股公司、处置房屋、聘任代理总经理、补选董事和董事长等事项。



## 信息披露

2015年公司披露临时公告**38**次。

近年公告情况



## 回报股东

公司长期来注重对股东回报，自2010年度起连续六年在实现盈利情况下以现金方式向股东派发红利。

报告期内，经董事会提议股东大会审议通过2014年度分红方案：每10股派现金0.20元（含税），占当年归属于上市公司股东的净利润34.83%，并于2015年6月实施该方案。**2015年度董事会将再次提议分红方案：每10股派现金0.25元，该议案将提请2015年年度股东大会审议**

公司近五年分红方案及实施情况

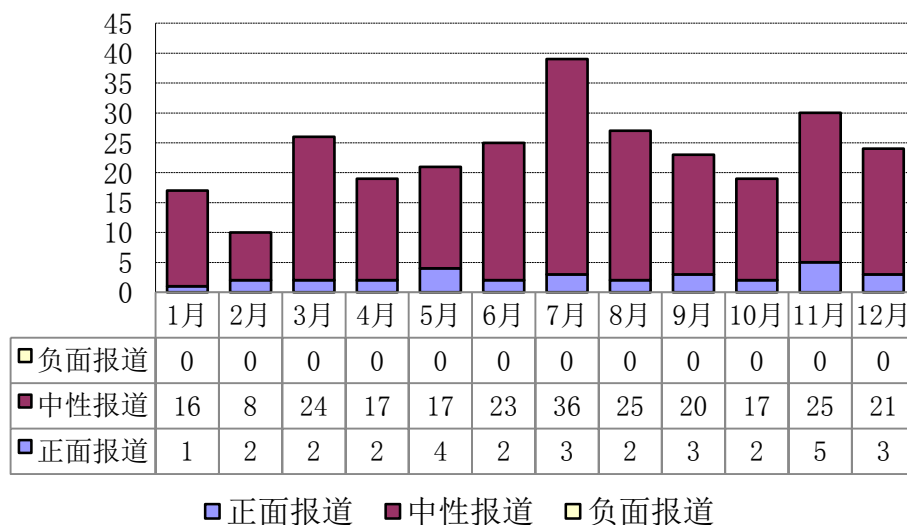
分红方案	股权登记日	除权日	派现日
每10股派现金0.25元（2015年度） （预案）	---	---	---
每10股派现金0.20元（2014年度）	2015-6-18	2015-6-19	2015-6-19
每10股派现金0.20元（2013年度）	2014-6-18	2014-6-19	2014-6-19
每10股派现金0.15元（2012年度）	2013-5-17	2013-5-20	2013-5-24
每10股派现金0.15元（2011年度）	2012-6-14	2012-6-15	2012-6-21



## 舆情监控

通过舆情监控，公司能够了解市场对公司的期盼和股东的诉求。公司注重倾听市场声音，通过与专业资讯机构合作，对媒体舆情进行监控，及时了解投资者和市场对公司经营、合规运作、信息披露等方面的反馈信息。防止不实信息的市场传闻对公司股价产生重大影响，同时为切实保护投资者的利益，公司通过网站、媒体报刊发布准确信息，让投资者更清晰地了解公司生产经营等方面的信息。

2015年舆情监控情况汇总（来源万得资讯）



2015年度东方财富网股吧统计

月份	发帖数	点击数	回帖数	月份	发帖数	点击数	回帖数
1月	762	676,248	1,666	7月	1,206	2,138,710	3,463
2月	563	462,551	1,026	8月	561	1,578,548	1,651
3月	1,252	1,776,609	3,228	9月	411	1,232,159	1,549
4月	1,008	2,096,593	3,374	10月	394	992,889	954
5月	981	2,528,788	3,724	11月	855	1,912,854	2,139
6月	998	2,275,699	3,773	12月	1,062	3,567,532	3,093

## 与投资者沟通

### 与机构投资者的沟通

投资者关系管理是上市公司的一项基础性工作，公司多年一贯秉持诚恳、热情的态度，以树立上海贝岭良好市场形象为宗旨，倾听市场的声音，解答股东、中介机构的问题，竭诚为每一位投资者提供服务，主动发挥公司与投资者之间的纽带作用，维护良好投资者关系。2015年集成电路行业热点不断，行业内若干重大并购重组事件引起市场和投资者的高度关注，加之年内上海贝岭大股东由中国电子信息产业集团有限公司变更为华大半导体有限公司，在此背景下，要求到公司现场调研和电话调研的机构逐步增多。为了满足机构投资和市场调研人员的愿望，公司对要求进行现场调研的机构投资者都给予了认真接待，同时积极创造条件，满足机构投资者电话调研的需求，就他们关心的国家产业政策、集成电路行业发展状况、大股东对公司定位、公司经营现状和未来发展方向等问题一一作答，同时按照上海证券交易所监管要求及时报备。

截止2015年12月底，共有9批次  
**95**家机构，计**113**人次对公司进行了调研。

### 与中小投资者的沟通

投资者来电咨询，是中小投资者最直接、最方便的与上市公司进行信息沟通的渠道。电话咨询往往伴随着公司股价变化而增减，一般公司股价变化较大时，投资者来电也会增多，股价上涨时询问的内容多数是公司经营、产品研发、公司重组等，而一旦股价有较大跌幅，则投资者来电表达个人情绪的情况就会增多。公司长期来秉持“以人为本”服务理念，为投资者提供全天候的电话接听服务，对投资者的每一个来电都能耐心倾听、详细解答，并记录、整理归类，每月以《工作月报》形式向董事、监事和经营管理层通报，让公司领导层及时、准确地了解投资者的想法和建议。

2015年度合计接听电话**193**个，询问项次**247**个，内容类别涉及**13**个，其中占投资者咨询前五项的内容分别为：希望公司股票停牌、公司经营业绩、大股东股权划转、公司股价、重组事项，占询问次数的**81.78%**。

### 维护上证e互动平台

“上证e互动”是上海证券交易所其网站为上市公司和投资者开设交流平台，公司积极参与平台建设和维护，密切关注投资者的各类问题，并遵照相关披露原则予以答复。2015年年中，证券市场出现了较大波动，上海贝岭股价在融资融券的作用下出现了宽幅变化，投资者通过“上证e互动”平台的提问数量急剧增加。为了能够让投资者准确了解公司的最新情况，公司对投资者的提问均一一答复。

2015年，投资者通过“上证e互动”平台全年提问达到**71**人次，较2014年度的27人次有较大增长。

2015年度接听投资者电话统计表

咨询内容	次数	所占比例 (%)	咨询内容	次数	所占比例 (%)
希望公司股票停牌	65	26.32	证金公司持股情况	5	2.02
公司经营业绩	41	16.60	公司维稳措施	5	2.02
大股东股权划转	36	14.57	出售和收购资产	4	1.62
公司股价	32	12.96	政府补贴情况	2	0.81
重组事项	28	11.34	公司业绩预告情况	2	0.81
研发与产品	14	5.67	其他	1	0.40
股东大会事项	12	4.86	合计	247	100.00

2

## 风险管理、内控及反腐倡廉



## 内控体系

为确保内部控制规范实施工作顺利开展，公司成立内部控制规范领导小组和工作小组，公司董事长、总经理分别担任内控建设领导小组和工作小组组长，董事会办公室受托进行内控体系建设日常管理，负责内控建设工作的组织、协调、指导和监督。公司本部和下属企业联动，干部和员工联动，保证了内部控制建设能够顺利、持续、有效地开展工作。

公司设有内控评价小组，由公司内审部门牵头，负责公司内控评价。公司管理层根据内控评价发现的内控缺陷进行分析，制定相应纠正措施；各部门/控股子公司制定相应的整改方案，明确整改目标、内容、程序、时间、负责人，各相关部门组织落实各项整改措施；内控工作小组检查、监督整改方案的实施，根据对方案的实施过程和结果的监督，对控制措施的有效性、适宜性进行验证，提出改进建议，以确保内控目标的实现。

2015年我公司内控管理体系接受外部检查2次，其中国家审计署企业司检查1次，大信会计师事务所进行内控审计1次。外部检查的总体评价是内部控制有效。

2015年度公司对《上海贝岭内部控制手册》进行了修订和完善，内部控制手册将公司所有的生产经营管理业务全部纳入到内部控制的范围，其组成部分包括经梳理后定稿的管理制度**142**个，制定业务流程**145**个，设定主要业务风险点**80**个，制定关键控制点**115**个。

## 风险管理

2015年，公司按照集团和华大半导体法治工作“三个完善，两个提高”的总体要求，结合自身实际，不断增强法律风险防控意识和能力，持续优化完善各项法律管理制度与流程，全面加强法律风险防范体系建设，为企业的安全运营和持续发展提供了有力的法律支持和保障。



公司现已建立了以重大决策、规章制度和经济合同100%经法律审核为重点的法律风险防范体系，因公司自身违法违规引发的重大法律纠纷案件基本杜绝，法律风险防范机制的完整链条全面形成。法律事务方面建立制度共计11项：《法律工作制度》、《规章制度管理规则》、《重要决策法律审核管理办法》、《合同管理办法》、《授权管理办法》、《合同编号规则》、《法律事务信息管理办法》、《外聘律师事务所管理办法》、《企业法律顾问管理办法》、《规章制度格式管理办法》和《重大法律纠纷案件管理办法》。目前这些制度基本满足了公司法律事务正常的管理需要。

## 反腐倡廉

2015年，上海贝岭认真贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会、中纪委五次全会精神，严格落实中央“八项规定”精神，根据中国电子关于从严管党治党和深入推进反腐败

工作“加强纪律建设、突出责任担当、强化问责追究”的核心指导意见，把党风建设和反腐倡廉建设融入到“三严三实”专题教育中，坚持源头防腐，着力抓好党员领导干部的教育、监督和廉洁自律，大力营造风清气正的企业氛围，为公司实现经营目标提供了坚强保障。

### 2015年度

全年开展主题党课**4**次。  
通过会议、邮件等形式组织党政班子学习**31**次，其中开展中心组集中学习**7**次。

组织各类学习教育**40**余次，各级党政干部、全体党员参与学习超过**1000**人次，其中开展党章党纪党规教育**7**次，参加人数**350**人次  
内网发布中纪委网站文章“学思践悟”、“以案警示”等各类廉政教育材料**153**篇，其他党建、作风建设等宣传材料将近**600**余篇。

## 案例:

2015年3月27日下午，公司召开2015年度廉政建设工作会议。公司经营班子、各部门/子公司负责人、各支部书记、工团负责人等参加了会议。

公司党委书记兼纪委书记倪民生同志在会上，对中央纪委五次全会精神、集团2015年度反腐倡廉工作会议、市经信系统党风廉政建设和反腐败工作会议精神作了进一步的传达，并重点解读习近平同志在中纪委五次全会上的重要讲话精神。对于全面从严治党新常态下，公司2015年度党风廉政建设和反腐败的工作部署。

会上，各级党政工团干部集中观看学习了《作风建设永远在路上》专题片第二集。

会议结束前，公司班子成员、各部门/子公司主要负责人、各支部书记、工会负责人等签订了《2015年度（党风）廉政建设和廉洁从业责任书》。



2015年7月1日下午，公司召开“上海贝岭纪念建党94周年大会暨‘三严三实’专题党课”。

公司党委书记兼纪委书记倪民生同志，在会上为全体党员干部讲授题为《以“四有”为镜，践行“三严三实”》的专题党课。

大会最后，全体党员干部集中观看了纪录片《永远的焦裕禄》。大家深深为半个世纪以来从未褪色的焦裕禄精神所感动。不少党员表示，要学习和弘扬他公仆情怀、求实作风和奋斗精神，要以焦裕禄同志为榜样，践行“三严三实”精神实质，推动公司各项经营任务达成目标。



3

## 产品创新

- 整合资源
- 全面创新



## 主要业务产品

### 智能计量

- 单/三相计量产品
- RTC和窄带PLC
- AMR电表系统
- 国网/非国网SoC
- 宽带PLC/RF通信产品



### 电源管理

- DC-DC、AC/DC电源
- LDO
- 充电管理
- 动力电池
- 数字电源



### 通用模拟

- 16位/125MSPS ADC
- 14位/155MSPS ADC
- LED照明驱动
- 高可靠接口电路
- 烟雾探测



### 案例:

根据上海市集成电路行业统计网 (SICS) 对108家上海市主要的集成电路设计企业的跟踪统计, 上海贝岭位列2014年上海集成电路设计企业销售规模第十位。

## 核心业务定位

以人为本, 以市场为导向, 围绕国家信息安全、战略性新兴产业、CEC三大系统工程需求, 充分发挥上市公司平台作用, 通过**自主创新**和**兼并重组**两个途径, 重点发展**智能计量**、**电源管理**、**通用模拟**三大类产品业务, 实现公司经营规模和经济效益持续稳定增长。





## 科技创新

2015年上海贝岭继续加快产品结构的调整步伐，在原有传统消费电子和电表应用领域的基础上逐步向新兴消费电子、物联网应用、智能制造等方向延伸和转移。在充电管理MCU、智能识别芯片，功率MOS、低功耗多功能的智能烟雾报警芯片等应用领域都有所突破。在高速高精度数据转换器领域，从中速到高速，从单通道到4通道，完善了产品系列，在北斗通信方向实现了销售零的突破，继续加强产学研结合，研发5G通信用数据转换器；同时利用已有核心技术，积极布局工业和医疗设备用模拟前端产品的开发。在核心技术方面，继续强化公司在高性能模拟和数模混合方面的优势，同时大力加强基于ARM核的SoC芯片的产品定义，设计验证和方案开发能力，以适应产品升级的需求。

2015年专利实际申报**42**项,其中  
发明专利**30**项, 2015年获得授权  
集成电路布图设计登记**15**项。

## 案例:

2015年12月8日公司收到工业和信息化部“2015年工业转型升级智能制造和‘互联网+’行动支撑保障能力工程--安全芯片能力提升及应用方向”的中标通知书，公司投标的“包4：电网检测与控制设备用SoC芯片及智能表计电流传感器芯片”已中标。

该项目面向电网监测、控制及计费需求，开发监测与控制设备用安全可靠、高性能的SoC主控芯片，并实现规模应用；开发基于磁效应的电流传感器芯片，提供宽量程、高精度、低功耗的电流测量元件，并实现规模应用。项目实施年限为2015年6月至2018年6月，总投资金额为3,400万元，其中专项资金为1,000万元。公司已于2015年12月15日完成项目合同书的签订，并于2015年12月22日收到该项目专项资金1,000万元。

### 中标通知书

上海贝岭股份有限公司:

项目名称: 2015年工业转型升级智能制造和“互联网+”行动支撑保障能力工程--安全芯片能力提升及应用方向

招标编号: 0714-EMTC-5378

包号: 包4

分包名称: 电网监测与控制设备用 SoC 芯片及智能表计电流传感器芯片

特此通知



中国电子进出口总公司

地址: 北京市复兴路17号新中电大厦

传真: 010-52579000-9318

电话: 010-52579318

Email: wangxr@ceiec.com.cn



## 客户导向

通过加强与主方案商合作，机顶盒市场从传统较为单一的芯片销售升级为套片销售，销售额增加的同时，也增强了客户粘性。通过与客户互动，又发现新的市场机会，形成产品立项。2015年立项产品读卡芯片，AC-DC形成当年量产销售。

2015年小米成为公司最重要的客户之一，通过MCU、MOSFET等系列产品的成功导入，2015年实现销售**1846万**。



经上海市名牌推荐委员会全体会议审定，“贝岭”牌“集成电路芯片”被推荐为2015年度“上海名牌”品牌。



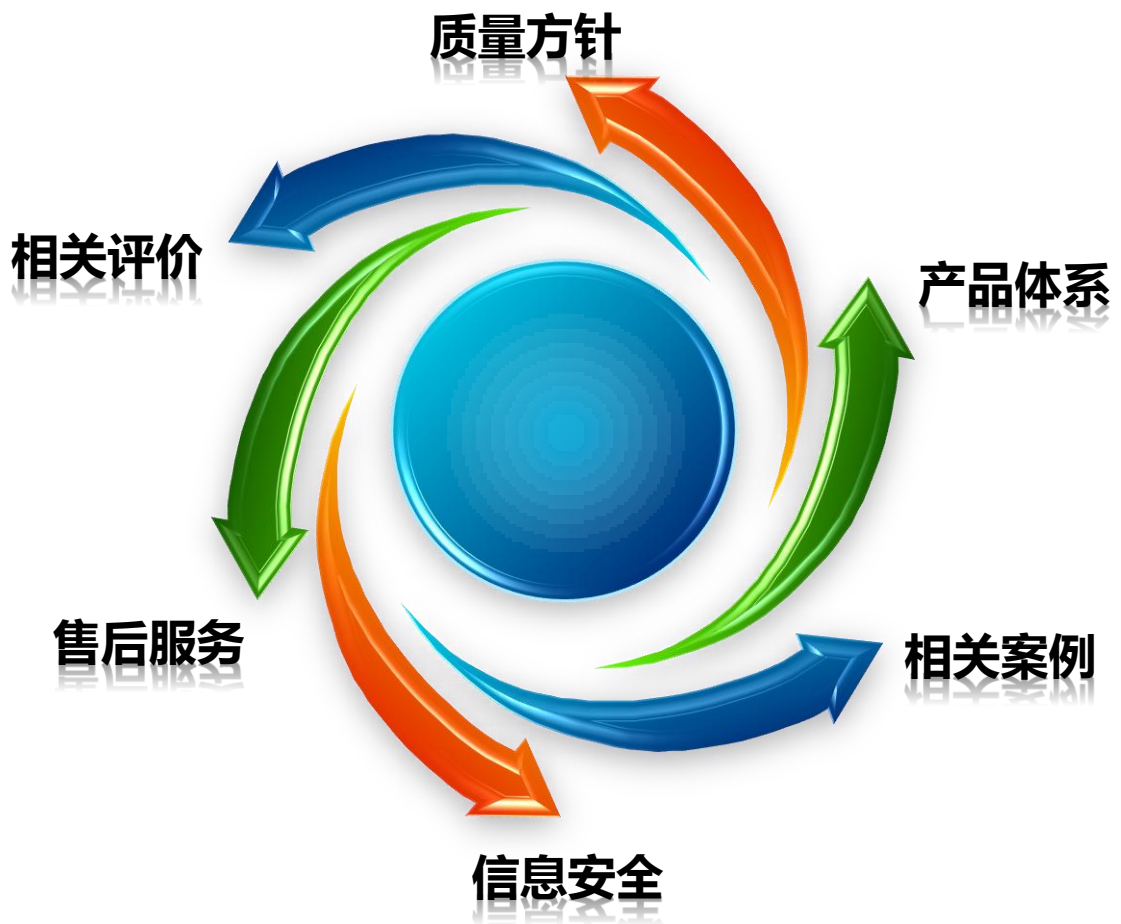
积极融入华大半导体品牌建设，联合参展，通过服务提升获客户认可。

IC CHINA 2015第86届中国电子展11月11日-13日在上海新国际博览中心隆重举行。华大半导体有限公司携计算机网络、工业控制、智能卡、显示多媒体、导航芯片五大领域的产品亮相本届展会，上海贝岭作为华大旗下子公司携智能计量、MCU、ADC产品参展。



5

## 维护客户和供应商权益



## 质量方针

“追求卓越质量经营，为客户创造价值”

## 产品体系

上海贝岭不断完善质量管理体系，通过定期客户满意度调查及完善的产品质量信息反馈机制，及时了解客户的需求，从而执行严格的质量标准和细致入微的质量控制措施，加强外包供应商管理、协调和控制，提供外包供应商提供产品的质量，强化内部审核，建立质量目标管理制度，持续完善质量管理体系，不断提升产品品质和服务质量，为客户提供安全、环保的产品和优质的服务。

## 产品质量管理体系

上海贝岭建立了文件化的质量管理体系，并定期进行质量体系内部审核和管理评审，确保质量管理体系的必要性、充分性、有效性。

## 案例:

1993年，公司导入ISO9001质量管理体系并通过BV(法国船级社)第三方认证，且每年通过复审及每三年的换证审核。2014年取得的第八张ISO9001质量管理体系认证证书是最新版本，2015年通过监督复审，还具有2年有效期。



## 售后服务

### 倾听客户的声音

上海贝岭时刻关注客户的需求与客户的技术人员保持实时的沟通，主动参与客户新产品开发和新技术运用，提供芯片应用的各种方案，为客户提供高质量产品和优质服务为客户创造更多的附加值。

### 满足客户的要求

集成电路的供货周期非常的长，平均要达到3个月左右。我们依托丰富的制造等资源，为产品的供应提供了强大的保证。贝岭通过投资，拥有6、8英寸的集成电路制造资源，与国内外多家封装厂建立了长期稳定的合作关系，并自有测试资源。良好的产业链资源，先进的质量管理体系，为我们快速响应客户需求、满足对客户的产品供应，提供了有力保障。获得经销商及客户的好评。

### 客户投诉处理

公司建立程序化的客户抱怨处理流程。一旦客户抱怨，公司相关部门积极响应，并在规定的时间内反馈客户。

### 客户满意度调查

公司建立客户满意度调查程序，每年选择20个以上有代表性客户进行满意度调查，发放满意度调查表，并对回收的有效调查表进行分析，寻找改进机会，必要时分析原因，提出改进方案，并跟踪改进结果。2015年客户满意度调查结果86.1%，与2014年度基本持平。

### 确保供应链符合商业原则

公司推行的公开招标和透明化采购，为提供合格的原材料供应商创造良好的竞争环境。公司恪守合同信用，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。

## 客户信息安全

经过多年的积累，上海贝岭形成了完善的客户报备保护制度，在公司内部建立起了数据库，已将所有正在合作及潜在客户的信息输入其中。通过完全数据化、智能化的客户信息管理，妥善保管了合作伙伴的信息，很好的保障了经销商及

终端客户的权益。上海贝岭每个月的出货检查，都对客户的信息保持实时的跟踪。

## 产品合格率

公司密切关注客户及终端消费者对于IC产品的需求，通过公司内部多个研发团队，不断研发新产品，急客户之所急，为客户创造并提供功能实用的、性能领先的、稳定可靠的产品，同时保持产品系列在市场上的竞争力。公司每年选择重点产品对其产品合格率控制，及时发现异常并改进。2015年重点产品合格率为96.5%以上，与2014年基本一致。



## 案例:

2015年4月23日，有客户投诉我司某产品输出电压偏低，且多次测试值有变化，寄回不良品2颗，要求分析原因。接到客户反馈我，我对不良品进行电性检查，确认客户反馈的不良现象，然后进行DECAP，进行表面检查，未见异常，封装打线检查，未见异常，对DECAP后的芯片进行探针测试，发现失效样品的分压电阻变小、静态电流变大，根据电路原理，分析推断为ESD冲击导致的Junction Spiking进而导致电阻变小、静态电流增大。同时追踪该批次的加工履历及其他客户同批次的使用情况，未见异常，最终判定，不良失效样品是在使用过程中受到ESD冲击导致产品失效。最终通过详尽的分析，及时解答了客户的疑问及担忧。

2015年，公司在产品及质量在大客户端继续获得肯定。喜获“江苏林洋电子2015年度质量优胜供方”奖与“2014-2015年度奥克斯集团三星医疗电气最佳服务供方”奖





4

## 对员工的责任



## 在职员工情况



	单位	2013	2014	2015
总员工人数	人	342	293	282
女员工人数	人	125	102	94
雇佣残疾人数	人	5	5	5
劳动合同（集体合同） 签订覆盖率	%	100	100	100
受教育水平为本科、 专科以上的员工占总 员工数	%	84.8	84.4	87.2
女性管理者比例	%	26	31	17
男女员工工资比例		1.42:1	1.56:1	1.55:1

### 案例:

参加了“上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划”、商业保险计划（包括对员工人身意外伤害、住院等方面的保险）和特殊群体的保障计划（女职工保护、安排残疾人员的就业岗位），有效地提高了员工的抗风险能力。



## 员工招聘

上海贝岭坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则提供平等的就业机会。

上海贝岭主动承担为社会培养新人的社会责任，常年设置在校生实习机会，通过配合高校培养理论联系实际的技能型、应用型人才，充分发挥学校和企业不同职能，实现人才和经济效益的双赢。公司每年都积极与国内著名高校之间开展校企联合推荐和引进优秀人才工作；同时发挥企业实践优势，积极在企业内选聘优秀导师，通过对学生进行一对一的带教，实现培养出高质量、综合型人才的目标。

## 劳动合同

上海贝岭严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关劳动法律法规要求，依法保障企业及员工的合法权利，维护和谐、稳定的劳动关系。

公司员工劳动合同签署率达到  
**100%**。

## 沟通平台

良好的沟通是各岗位员工建立工作平台的基础，也是传达管理思想和企业文化理念的有效载体。为使公司各项体制的建立及调整起到良好的效果，公司不断拓展与员工沟通的途径和渠道，及时了解职工思想动态和愿望诉求，倾听和回复员工的诉求和建议，增强员工和公司的凝聚力和归属感。上海贝岭会定期或不定期与员工沟通，通过座谈、面谈等多种形式就公司与员工间关心的问题充分交流意见。此外，员工还可通电子邮件、公司内网、热线电话、党工团等多种方式和渠道表达意见和建议，多种合理有效的沟通模式为公司及员工双方搭建了重要的交流平台。



## 集体合同

上海贝岭至今已签订了**7次**集体合同。集体合同每期由工会负责起草或修订，经工会与公司的行政有关部门及双方代表反复讨论协商，提交公司员工代表大会审议通过，由工会与行政方代表签字生效。集体合同制度是维护自身劳动权益的一种合法而有效的手段。集体合同里规定了企业全体职工应该享受的一些基本的权益或者福利。

集体合同制度以法律的形式认可了劳资双方自主解决劳资纠纷的惯例，减轻了政府的压力，有助于保持劳资双方关系的稳定和社会的和谐。



### 案例:

#### 贝岭公司集体合同公告

上海贝岭股份有限公司集体合同第七次签约会议，于2015年5月22日下午在公司1705会议室举行。签约仪式后，贝岭公司集体合同报送上海市劳动和社会保障局劳动行政部门审查。自报送日起十五日内，未收到任何异议，《上海贝岭股份有限公司集体合同》即生效，特向全体员工公布。

#### 贝岭召开一届七次职代会暨集体合同第七次续签

5月22日下午，上海贝岭第一届职工代表大会第七次会议暨集体合同第七次续签仪式在公司1705会议室举行。公司董事长赵贵武、党委书记倪民生、工会主席刘亿、公司和员工双方协商代表及公司各部门的职工代表参加了会议。公司方首席代表——董事长赵贵武和员工方首席代表——工会主席刘亿在贝岭第七轮《集体合同》上正式签字缔约。



## 成长平台

员工是公司最宝贵的资源和财富。公司的发展和成功，是全体员工共同努力的结果。我们始终秉持以人为本的理念，重视员工的发展，为员工搭建良好的成长平台。

公司将员工成长成才作为公司发展的基础，开展全员培训，畅通职业发展通道，完善奖励激励机制，激发员工的创造力，实现个人价值。

2015年公司完成各类培训**840**人次，共计**3179**课时，员工培训覆盖率超过**80%**。

### 公开竞聘

科学制定管理人员选拔聘用标准，进一步公开竞聘的管理规定和实施细则，扩大公开竞聘的范围和比例，公开竞聘成为管理人员选拔和员工职务晋升的主要方式。

### 案例:

加强高层次中青年技术人才创新竞争能力的培养，公司连续选派技术骨干赴比利时参加“模拟和RF系统及soC设计技术”培训。每年选派管理及技术骨干参加由中国电子（CEC）举办的中青年干部培训班。此外，公司对员工专业资质的提高也颇为重视，积极鼓励员工参加专业技术任职资格评审，目前中级职称占比为15%，高级职称占比为9%。





## 员工关爱

公司党政工以开展帮扶解困活动为载体，促进困难职工帮扶制度化、常规化，扎实有效地开展了“夏送清凉，冬送温暖”的活动。

目前，公司工会组织了各类协会（如游泳、乒乓球、羽毛球、网球、摄影、古典音乐等）让员工融入进来，公司工会举办了多场大规模的活动，如贝岭科技园羽毛球赛、乒乓球团体赛、游泳比赛、春游活动等。组织员工参加市经信系统工会“中智杯”职工飞镖比赛、上海市职工创新大会暨第六届上海职工科技节活动、“情系中秋”徐汇青年公益交友等活动。公司通过组织各项活动不仅丰富了员工文化生活，提高员工的凝聚力、向心力和战斗力，同时增强了员工对企业的归属感，员工自觉地把企业当成自己的家，把自己的职业当成事业，真正融入到企业发展中。

## 案例:丰富多彩的员工活动





7

## 对社会的责任

节能宣传

绿色办公

公益活动

扶贫帮困



## 节能减排

2015年，上海贝岭认真开展清洁生产各项工作，并持续应用于生产过程、产品和服务中。

在所有的经营活动中，通过物质资源利用最大化、废弃物排放最小化和产品绿色化的三大举措，致力于污染的预防和提高物资及能源的利用率，持续实现公司整体环境绩效的进步。

根据公司节能减排工作领导小组制定的2015年公司节能减排专项工作计划，通过不断整改，顺利完成节能减排目标。

2015年公司节能减排工作将取得的成果，纳入公司的日常管理轨道，并进一步完善激励措施，对节能减排工作中表现突出，提出的合理化建议或方案被采纳，或研究开发出节能减排新技术的公司员工给予适当的奖励，调动全体员工参与节能减排的积极性，使节能减排工作在公司内部持续、深入地开展下去。

### 案例:

公司综合管理部根据沪经信节文件要求，2014年10月时进行了高耗能落后电机的自查，公司内有5台电动机属于被淘汰的型号，公司承诺在2015年进行淘汰更换工作。我们与上海电科电机科技有限公司合作，对公司内的5台高耗能落后电机进行了更换工作，现在此项工作已经全部完成。

指标名称	单位	限定排放指标	实际排放		
			2013	2014	2015
万元产值综合能耗(现价)	吨标准煤/万元	0.06	0.049	0.053	0.044
万元营业收入综合能耗(现价)	吨标准煤/万元	0.04	0.027	0.033	0.028

## 扶贫帮困

企业困难职工帮扶制度具有维护企业公平、缓解内部矛盾、推动文化进步、促进企业经济发展、保持帮扶政策连续的作用，是企业对员工保障体系的重要组成部分。

由于当前群众的生活水平不断提高，每年员工困难帮扶标准在不断的变化，为了抓好困难职工的帮扶工作，针对困难员工的实际情况，公司强化组织领导，由行政和工会共同负责协调解决困难职工的实际问题。摸清建立困难职工和特困职工的基本情况，按程序分类，为帮扶对象建立了信息档案，贝岭工会按照市总工会保障部要求，将帮困工作相关情况和帮困对象数据录入全总帮扶管理软件帮困数据库，以完善系统工会帮扶工作的管理，做到帮扶信息及时上传、帮扶结果及时公示。

公司党政工以开展帮扶解困活动为载体，促进困难职工帮扶制度

化、常规化，扎实有效地开展了“送慰问”，“送温暖”的困难帮扶活动。

### 案例:

通过上海市帮困基金会为定帮特困职工发放“定帮银行服务卡”，逢年过节定期把帮困慰问金和金秋助学金通过银行打入特困职工的定帮服务卡中。

为确保困难职工过上一个祥和喜庆的佳节，公司启动了春节帮扶访困为困难职工“送温暖”活动，2015年2月3日，公司领导倪民生带队，率党办周峰、HR陈迎新、工会刘亿驱车前往公司困难职工卢彬家中进行走访慰问。倪书记详细询问了他的身体和生活情况，勉励他战胜病困，并向他送上了慰问礼品。



## 公益活动

上海贝岭在努力发展自身经济的同时，积极与所在地区友好合作，主动参加社区建设、科教卫生、爱心志愿活动、绿色低碳公益宣传活动等，并提供场地举办园区午间音乐会、文化鉴赏等各项社会公益活动。



案例:

### 开展春节帮扶送温暖活动

1月22日，市经信委系统工会郑文才副主任、黄俭部长在公司工会刘亿、张继祥和技术中心韩明经理的陪同下，探望视力重度残疾的员工李佳佳。郑文才详细询问了李佳佳的病情，鼓励他树立战胜病魔的信心，并向他提前拜年，送上节日慰问品和慰问金。



### 帮扶捐赠

2015年，上海贝岭通过华大半导体，落实中国电子向新疆贫困地区捐赠帮困资金50000元；按照上海市委组织部“关于深化城乡党组织结对帮扶活动”工作的精神，公司与结对村保持密切联系，定期走访了解困难村民生活、健康等需求，通过慰问、赞助修缮村老年活动室等项目，落实帮扶经费计30000余元。

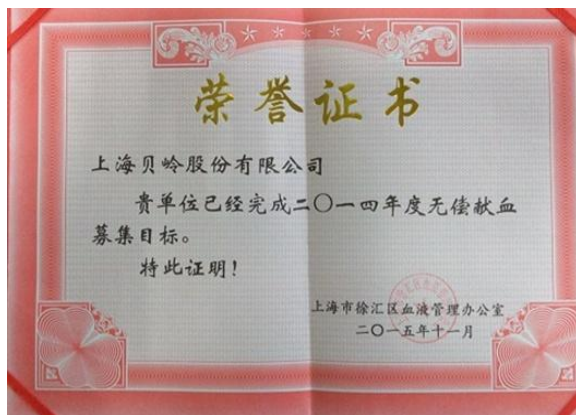




## 案例:

### 无偿献血活动

公司历年来一直将无偿献血活动作为一项企业文化建设工作，发动广大员工积极参与献血，奉献爱心，充分体现了公司对无偿献血事业的大力支持，同时也展现了贝岭人高度的社会责任感和勇于奉献的精神，去年贝岭公司荣获上海市徐汇区血液管理办公室颁发的“完成2014年度无偿献血募集目标”荣誉证书。



### “一日捐”活动

为进一步完善2014年“一日捐”活动，贝岭工会向所属各级工会发出了组织员工参加“一日捐”活动的通知（见公司内网--贝岭工会），以增强企业和系统的帮困后续力。按经信系统工会要求，公司工会已将收到的上海华虹集成电路有限责任公司工会和贝岭工会的捐款上缴到系统工会帮困基金专户。

### 文化面对面“音乐益小时”活动

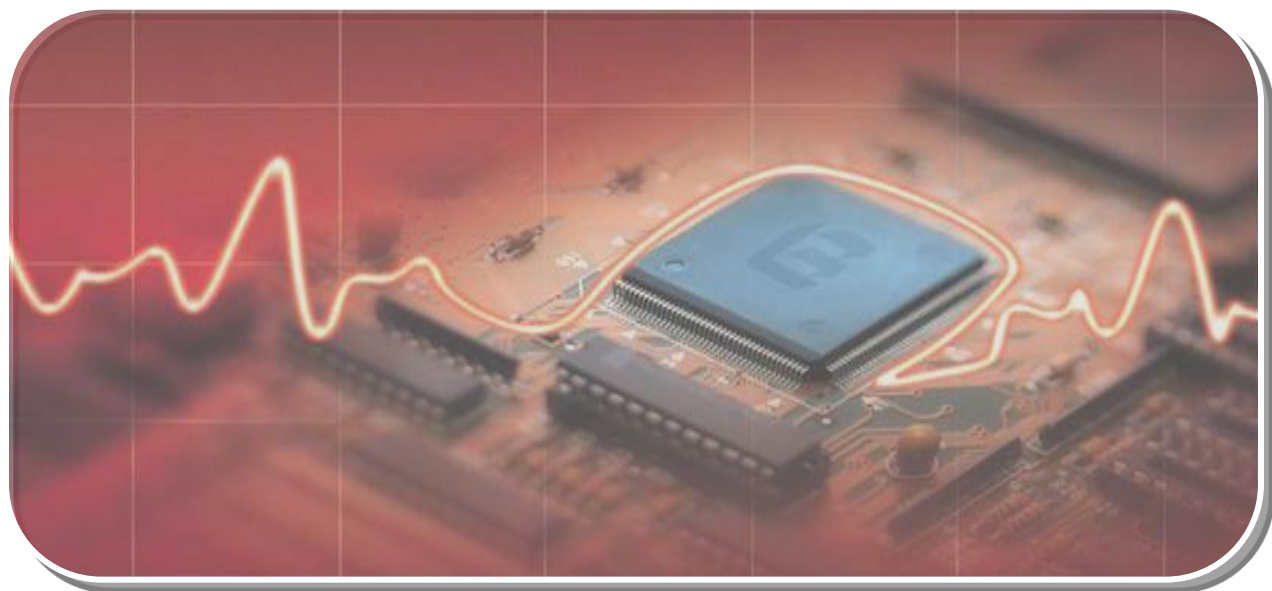
2015年，上海贝岭与虹梅庭公益服务中心共同组织虹梅庭“文化面对面系列活动”公益活动，每月定期贝岭大厦一楼大堂“音乐益小时”活动，让写字楼白领和众创空间的创业者们可以暂时抛开忙碌，静静享受园区乐生活。



## 展望2016

2016年，世界经济形势依然错综复杂。公司所处的集成电路产业，技术和资本的竞争日趋白热化，产业创新能力急需继续加强。面对外部环境带来的机遇和挑战，我们将把握“有质量、有效益、可持续”的发展方针，更加注重质量效益发展，努力实践公司发展与资源环境社会及员工全面发展相协调，成为优秀企业公民。

2016年，公司将坚持企业发展与履行社会责任同步，进一步坚持科技投入，提高创新能力，为客户提供更优质的产品和服务，推广和普及集成电路产品应用。同时，关爱员工，为员工搭建成长平台，保障员工职业健康以及工作于生活的平衡。助力社区建设，开展社区公益活动。深化绿色经营，健全环境管理体系。开展对标学习，加强与社会责任先行企业沟通交流，学习先进经验并传播公司社会责任实践，将承担社会责任作为公司一项应尽的义务和职责，努力实现经济效益和社会效益的双丰收。



**上海贝岭,用“芯”创造美好生活**  
**Inspire a wonderful life through IC**



● 公司完成所持有的华虹半导体有限公司64,010,100股流通股股权转让工作，2015年4月15日，香港海华收到联合国国际全额股权转让款共计115,220,522.95美元。

● 中国电子信息产业集团有限公司将持有的上海贝岭股份有限公司26.45%股份无偿划转给华大半导体有限公司，本次股份无偿划转后，华大半导体持有上海贝岭17820万股，占总股本的26.45%，本公司实际控制人未发生变更。

● 2015年11月16日召开第六届董事会第十七次会议，聘任秦毅代理总经理职务。

● 2015年12月3日召开公司2015年第一次临时股东大会，补选董浩然、李荣信、纪晓钟为第六届董事会非独立董事；补选姜军成、王力强为第六届监事会监事。2015年12月3日召开第六届十八次董事会，选举董浩然担任公司第六届董事会董事长；召开第六届十一次监事会，选举姜军成担任公司第六届监事会监事长。

● 公司以自有现金3,750万元收购江苏新潮科技集团有限公司持有的无锡新洁能股份有限公司200万股普通股，占股比例10%。

● 公司劳资双方协商一致，完成《上海贝岭股份有限公司集体合同》（2015版）签订工作。

● 解放日报2015年12月31日公告2015年上海市名牌产品名单，公司申报的上海名牌复审获得通过。

● 公司中标工业和信息化部“2015年工业转型升级智能制造和‘互联网+’行动支撑保障能力工程--安全芯片能力提升及应用方向”招标项目，项目实施年限为2015年6月至2018年6月，总投资金额为3,400万元，其中专项资金为1,000万元。公司已于2015年12月22日收到该项目专项资金1,000万元。

# 报告后记

## 关于本报告

本报告是上海贝岭股份有限公司发布的第8份企业社会责任报告。披露上海贝岭及所属企业2015年在经济、环境和社会等方面的工作绩效，为方便阅读，“上海贝岭股份有限公司”在本报告中还以“贝岭”“上海贝岭”“我们”“公司”表示。

## 报告概况如下：

### 报告发布时间时间范围

2015年1月1日至2015年12月31日，部分内容数据超出上述范围。

### 报告发布周期

年度报告

### 报告组织范围

贝岭整体（组织结构参见“企业概况”）

### 报告参照标准

《中国企业社会责任报告编写指南3.0》

### 报告获取

以印刷品和电子文档两种方式发布，其中电子文档可在上海证券交易所和贝岭网站（[www.belling.com.cn](http://www.belling.com.cn)）下载阅读。

### 公司基本信息

公司名称 上海贝岭股份有限公司  
注册资本 人民币67380.7773万元整  
成立时间 1988年9月10日  
营业期限 1988年9月10日至不约定期限  
企业类别 股份有限公司（上市）  
法定代理人 董浩然  
总部地址 上海市宜山路810号